BUINOZ · APRESENTAÇÃO COMERCIAL

Microcrédito MC01 a MC08

Guia do apresentador · LAM via HCB e ANE

Gestão de crédito do pedido ao último pagamento, no computador e no telemóvel.

Conteúdo: preparação, cábula de 1 página (pode imprimir só essa página), pitch, 10 slides, guião da demo com ecrãs, perguntas frequentes, o que não mostrar, plano B, LAM/HCB e ANE.

Documento interno · versão de 03/11/2026 · buinoz.com · suporte@buinoz.com

Sobre este guia

Guia do dono para as reuniões de vendas (LAM via HCB, e ANE). Refeito a 03/11/2026, depois das correcções do mesmo dia.

Material de apoio: vídeo `videos_ai/tour/buinoz-tour-microcredito.mp4` (4:43, capítulos em `buinoz-tour-microcredito-capitulos.txt`) e guia https://docs.buinoz.com/microcredito (PDF: `/pdf/buinoz-guia-microcredito.pdf`).

Lojas para a demo:

- **HCB Demo** (`2be0c626-db1a-4f93-9555-cfd699164994`): para a reunião LAM/HCB. A HCB já conhece esta loja.
- **Supermercado Buinoz** (loja de teste): para a ANE ou como plano B.
- Nunca usar dados de clientes reais. Todos os nomes da demo levam "(demo)".

0. Antes da reunião (véspera, 20 min)

1. Confirme que a migração de 03/11 está aplicada (`tools/apply_microcredit_fixes.sh apply`) e que a app foi publicada com as correcções.
2. Entre com o **dono da loja** (ou super-admin). O servidor confirma as permissões de cada acção (desde 22/10): um utilizador sem "Aprovar" não aprova.
   Licença: criar, aprovar, desembolsar e receber pedem a licença de Microcrédito activa. Faça o passo 5 (caso completo) na loja da demo na véspera. Se aparecer "A licença de Microcrédito desta loja não está activa", avise o suporte (ver nota técnica no relatório de 03/11) ou use o super-admin.
3. Abra a loja da demo. O menu Microcrédito tem de mostrar MC01 a MC08. Se não aparecer: Gerir Licenças (super-admin), módulo Microcrédito, activar nesta loja.
4. Em MC02, confirme que **não** existe já um produto "Crédito Negócio (demo)". Se existir, use-o (não crie outro com o mesmo nome).
5. Faça o caso completo uma vez (secção 3) para aquecer o servidor e ver os números. Depois pode deixá-lo como exemplo.
6. Tenha o vídeo do tour aberto noutro separador (plano B) e a cábula (secção 1) impressa.
7. Telemóvel do dono com WhatsApp, para mostrar o lembrete a chegar.

1. Cábula (1 página, imprimir)

Caso: 5 000 MT, 10% ao mês, 4 prestações mensais, prestação constante, taxa de abertura 2% descontada, multa 5% uma vez com 3 dias de carência.

#	Onde	Clique	Número esperado
1	MC08 Configurações	Ligar "Enviar relatório diário" > "Gravar e enviar relatório de teste"	Mensagem verde. E-mail em 1 a 2 min
2	MC02 Produtos	"Novo produto" > Nome "Crédito Negócio (demo)" > Taxa 10 > "por mês" > "Saldo decrescente - prestação constante" > Mensal > 4 > Tipo de taxa "% do capital" 2 > "Descontada no desembolso" > Multa "% do valor em atraso" 5 > "Uma vez" > Carência 3 > Gravar	Linha: 10,00% por mês; Prazo "4 meses"; Taxa 2%
3	MC07 Modelos	Se vazio: "Criar modelo padrão" > Gravar	Modelo com estrela
4	MC01 Mutuários	"Novo mutuário" > "Ana Machava (demo)", telefone, BI, ocupação "Venda no mercado", rendimento 15000 > Gravar	Número MUT-2026-xxxx
5	MC04 Novo Empréstimo	Mutuário vazio > Produto "Crédito Negócio (demo)" > Montante 5000 > "Calcular plano"	Juros **1 309,43**; Taxa descontada **100,00**; Valor a entregar **4 900,00**; Total a pagar **6 309,43**; prestações **1 577,35** e 3 x **1 577,36**
6	MC04	Mudar montante para 6000	O plano desaparece sozinho. "Calcular plano" de novo. Voltar a 5000
7	MC04	Escolher "Ana Machava (demo)" > Finalidade "Stock de capulanas" > "Criar empréstimo"	Abre o empréstimo EMP-2026-xxxx, **Em análise**
8	Detalhe	"Aprovar" > Confirmar	**Aprovado**
9	Detalhe	"Desembolsar" > data de hoje > Desembolsar	"Valor a entregar 4 900,00 MT". Estado **Em curso**
10	Detalhe	"Contrato"	PDF com Ana, 5 000,00, 4 prestações, plano em anexo
11	Detalhe	"Registar pagamento" > 1 577,35 > Mpesa > Registar > "Recibo PDF"	Recibo REC-2026-xxxx; Saldo em dívida **4 732,08 MT**
12	Detalhe	"Extracto"	Total pago 1 577,35
13	Detalhe	"Lembrete WhatsApp"	Mensagem com a 2ª prestação, valor e data
14	MC05 Cobranças	"Até hoje" > "Próximos 7 dias" > "Até fim do mês" > "Só em atraso"	"Em atraso" só soma prestações vencidas
15	MC03 Empréstimos	Chips Em curso / Em atraso / Em análise / Liquidados	Indicadores no topo; PAR 30
16	MC06 Relatórios	Resumo > PAR > Cobranças > Resultados e caixa > "PDF"	"Desembolsado no período" +5 000,00; "Cobrado no período" +1 577,35

Frase de fecho: "Com o Buinoz, sabe todos os dias quanto tem na rua, quem lhe deve e quanto vai entrar."

2. O que dizer

O problema de quem empresta dinheiro

- O crédito vive em cadernos e folhas de Excel.
- Ninguém sabe ao certo quem está em atraso hoje.
- O juro e a multa são calculados à mão. Cada agente calcula de maneira diferente.
- O cliente diz que pagou. Não há recibo para provar.
- O dono só sabe o risco da carteira no fim do mês, quando já é tarde.

Como o Buinoz resolve

- O produto de crédito define as regras uma vez: juro, prestações, taxa de abertura e multa.
- A calculadora mostra o plano de pagamentos antes de assinar. O cliente vê o valor de cada prestação.
- O empréstimo passa por aprovação. Quem cria não precisa de ser quem aprova, e o servidor confirma cada permissão.
- O contrato sai em PDF, já preenchido com os dados do cliente.
- Cada pagamento gera um recibo com número. O saldo muda na hora. Um erro corrige-se com estorno e motivo.
- A multa por atraso entra sozinha, pelas regras do produto e pela data de Moçambique.
- O ecrã Cobranças diz quem tem de pagar hoje, esta semana e este mês, e quanto está mesmo em atraso.
- O lembrete por WhatsApp está a um toque. O lembrete por e-mail sai sozinho.
- O dono recebe um e-mail diário com o que há a cobrar e o que está em atraso.
- Os relatórios mostram a carteira em risco (PAR), o previsto contra o cobrado e o resultado, em PDF.

3. Slides (10)

#	Título	O que dizer
1	Buinoz Microcrédito	"Gestão de crédito do pedido ao último pagamento, no computador e no telemóvel."
2	O problema	Cadernos, Excel, juro à mão, sem recibo, atrasos descobertos tarde.
3	O fluxo	Produto, mutuário, pedido com calculadora, aprovação, desembolso, pagamentos, cobranças, relatórios.
4	Produtos de crédito	5 métodos de juro. Juro por mês, ano ou empréstimo. Prestação diária, semanal, quinzenal ou mensal. Taxa de abertura e multa.
5	Calculadora	Exemplo: 5 000 MT, 10% ao mês, 4 meses, prestação de 1 577,35 MT.
6	Controlo	Estados: Em análise, Aprovado, Em curso, Liquidado, Incumprimento. Quatro permissões por perfil (gerir, aprovar, receber, relatórios), confirmadas no servidor. Histórico de cada acção com data e utilizador.
7	Pagamentos e recibos	Recibo numerado em PDF. Pagamento parcial. Estorno com motivo. Liquidação antecipada com perdão de juros futuros (repostos se o recibo for estornado).
8	Cobranças	A cobrar hoje, 7 dias, fim do mês. Em atraso. Cobrado hoje. Pagamentos em lote (até 30). Lembrete WhatsApp.
9	Relatórios	Resumo, PAR, previsto vs cobrado, desembolsos, por gestor, por produto, resultados e caixa. PDF (Excel na versão web).
10	Começar	Módulo activado por loja. Experimente grátis: buinoz.com, suporte@buinoz.com.

4. Guião da demo, passo a passo

Use a cábula (secção 1). Aqui ficam as falas e os pormenores.

Passo	O que dizer	Pormenor
1 MC08	"O dono recebe todos os dias um e-mail com o que há a cobrar."	Só sai se houver algo a cobrar ou em atraso. O teste sai sempre.
2 MC02	"O produto define as regras uma vez. Os agentes não calculam nada à mão."	O formulário recusa juro negativo, 0 prestações e mínimo maior que o máximo, com mensagem em português.
3 MC07	"O contrato preenche-se sozinho."	Mostre os {Campos} à direita (no telemóvel: botão "Inserir campo"). Apagar um modelo pede confirmação.
4 MC01	"Cada mutuário fica com número próprio."	Estado "Lista negra" impede novos empréstimos (o servidor recusa).
5 MC04	"Isto é a calculadora. Pode simular para o cliente sem criar nada."	Ver tabela de controlo em baixo.
6 MC04	"Se mudar um valor, o plano antigo desaparece. Nunca mostra números errados."	
7 MC04	"O pedido fica Em análise. Ainda não sai dinheiro."	
8 Aprovar	"Quem aprova pode ser outra pessoa. Tudo fica no Histórico."	
9 Desembolsar	"A taxa de abertura é descontada. O plano é recalculado a partir da data real."	
10 Contrato	"Contrato pronto para assinar, com o plano em anexo."	Campos vazios aparecem com "-".
11 Pagamento	"Cada pagamento tem recibo numerado. O saldo muda na hora."	Ordem: multa, taxa, juro, capital, da prestação mais antiga.
12 Extracto	"O extracto mostra o plano, os pagamentos e o atraso."	
13 WhatsApp	"Um toque e a mensagem sai com o valor e a data."	No computador abre o WhatsApp Web.
14 MC05	"O agente sai de manhã com esta lista."	O empréstimo novo só aparece em "Até fim do mês" se a 2ª prestação vencer este mês.
15 MC03	"O dono vê a carteira e o PAR 30 num só ecrã."	
16 MC06	"A carteira em risco, como os financiadores pedem."	Rótulos e ordem lógica: em curso, em atraso, incumprimento, capital, saldo, período.
17 Fecho	"Experimente grátis. buinoz.com."	Vídeo de 4 minutos se houver tempo.

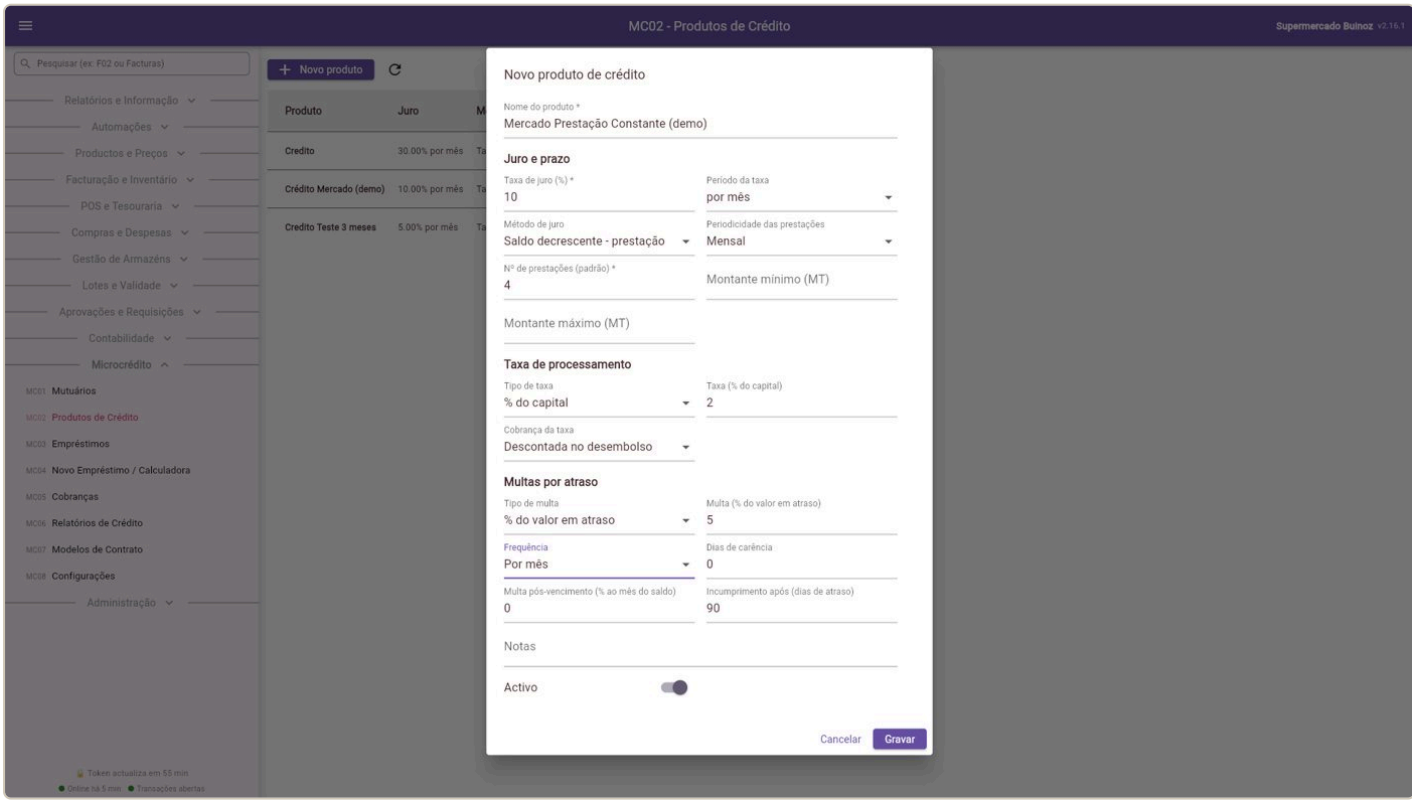
Tabela de controlo (5 000 MT, 10% ao mês, 4 prestações mensais, sem taxa), verificada com cálculo independente:

Método	Prestações	Total de juros	Total a pagar
Taxa fixa (flat)	4 x 1 750,00	2 000,00	7 000,00
Prestação constante	1 577,35 + 3 x 1 577,36	1 309,43	6 309,43
Capital constante	1 750,00 / 1 625,00 / 1 500,00 / 1 375,00	1 250,00	6 250,00
Só juros	3 x 500,00 e 5 500,00 no fim	2 000,00	7 000,00
Juro composto	3 x 1 830,13 e 1 830,11	2 320,50	7 320,50

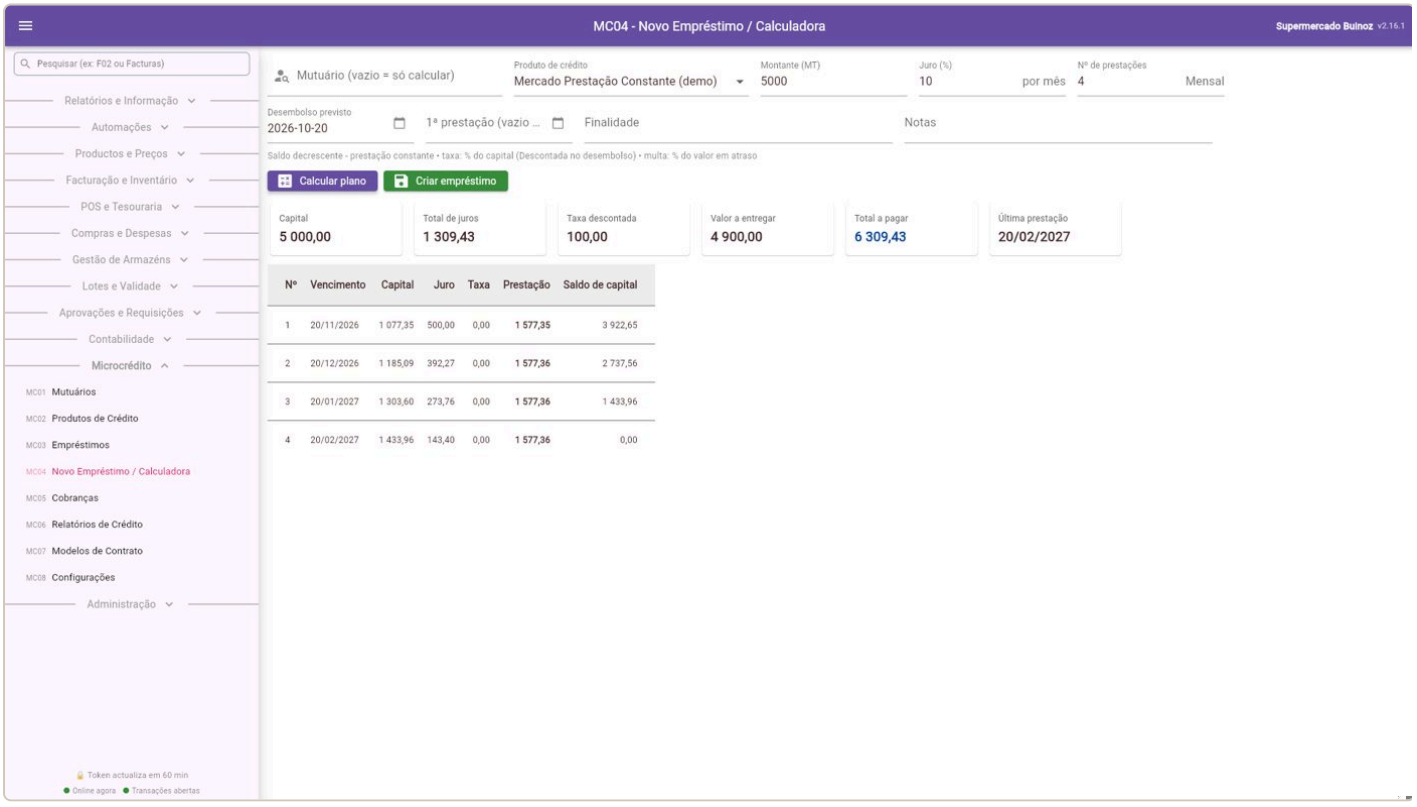
Nota: no "Juro composto" o Buinoz calcula o juro total com capitalização (5 000 x 1,1^4 - 5 000) e reparte-o em partes iguais, com capital constante. Para mostrar outro método: edite o método em MC02, volte a MC04 e escolha o produto outra vez.

Extra, se pedirem (liquidação antecipada): no empréstimo da Ana, "Liquidação antecipada" com "Perdoar juros futuros". O valor a receber desce. Se estornar esse recibo (motivo obrigatório), os juros perdoados voltam ao plano e o empréstimo volta a Em curso.

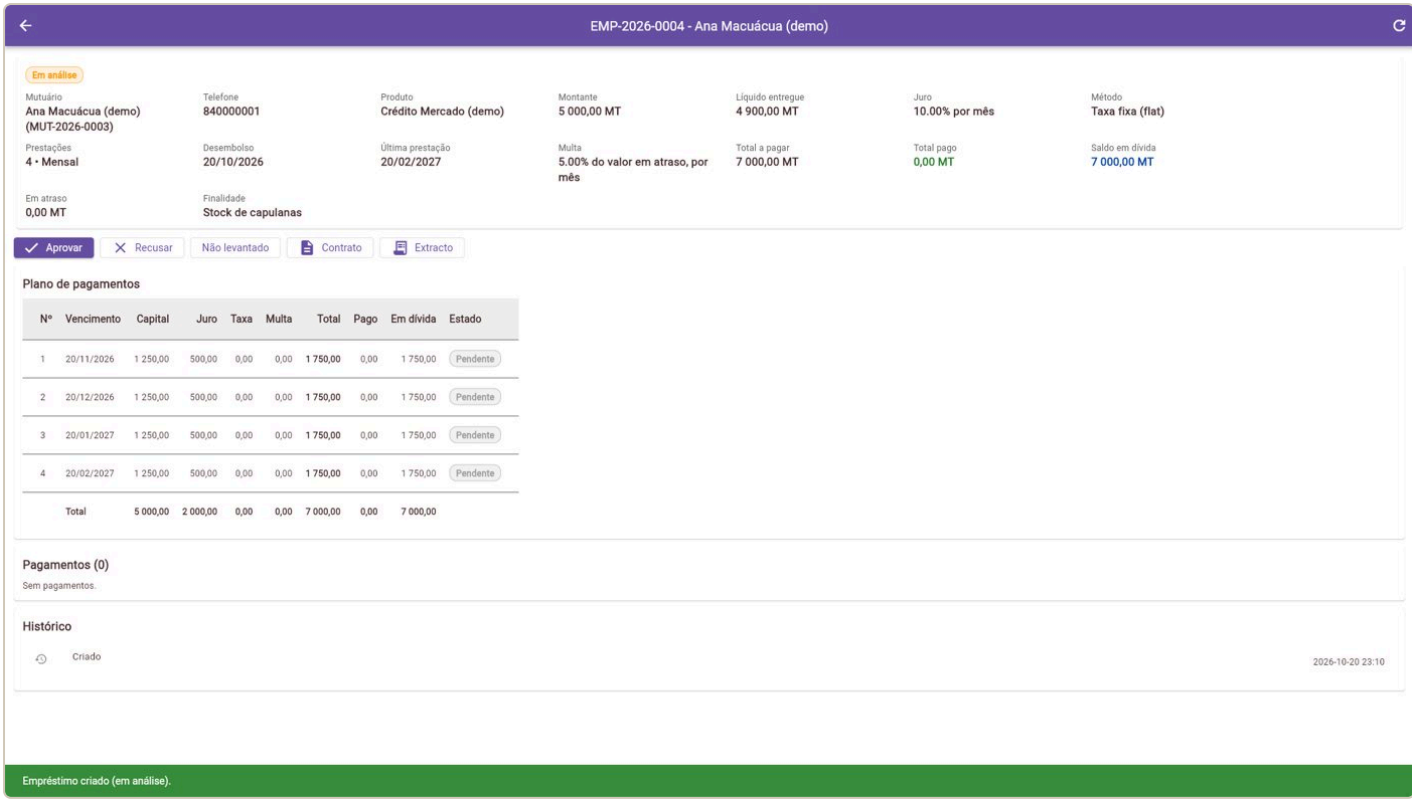
Ecrãs da demo (referência)



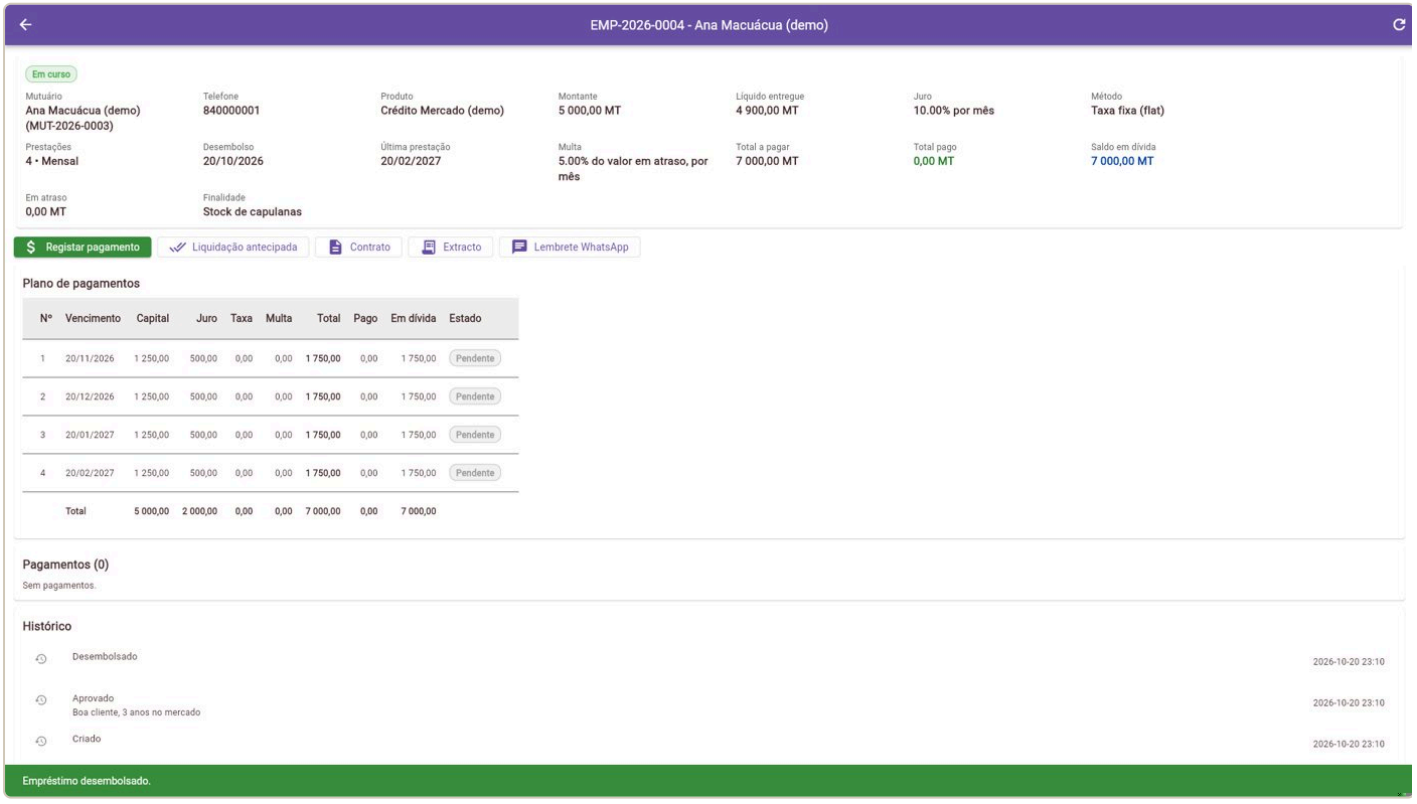
MC02 · Produto "Crédito Negócio (demo)" preenchido



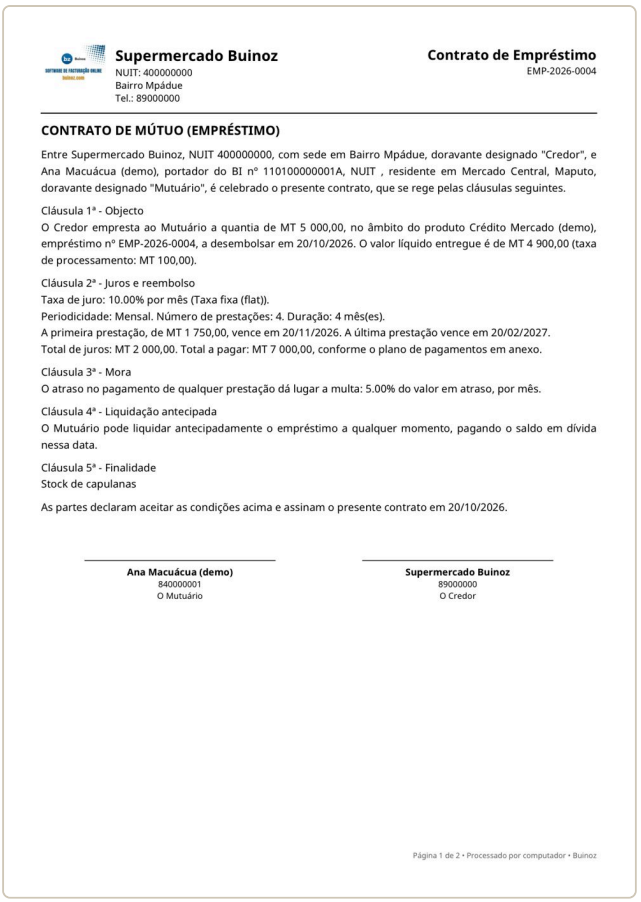
MC04 · Calculadora: 5 000 MT, 10% ao mês, 4 prestações, prestação constante



MC03 · Empréstimo Em análise, antes da aprovação



MC03 · Depois do desembolso: Em curso



Supermercado Buinoz
NUIT: 400000000
Bairro Mpádue
Tel.: 89000000

Contrato de Empréstimo
EMP-2026-0004

CONTRATO DE MÚTUO (EMPRÉSTIMO)

Entre Supermercado Buinoz, NUIT 400000000, com sede em Bairro Mpádue, doravante designado "Credor", e Ana Macuácua (demo), portador do BI nº 110100000001A, NUIT , residente em Mercado Central, Maputo, doravante designado "Mutuário", é celebrado o presente contrato, que se rege pelas cláusulas seguintes.

Cláusula 1ª - Objecto
O Credor empresta ao Mutuário a quantia de MT 5 000,00, no âmbito do produto Crédito Mercado (demo), empréstimo nº EMP-2026-0004, a desembolsar em 20/10/2026. O valor líquido entregue é de MT 4 900,00 (taxa de processamento: MT 100,00).

Cláusula 2ª - Juros e reembolso
Taxa de juro: 10.00% por mês (Taxa fixa (flat)).
Periodicidade: Mensal. Número de prestações: 4. Duração: 4 mês(es).
A primeira prestação, de MT 1 750,00, vence em 20/11/2026. A última prestação vence em 20/02/2027.
Total de juros: MT 2 000,00. Total a pagar: MT 7 000,00, conforme o plano de pagamentos em anexo.

Cláusula 3ª - Mora
O atraso no pagamento de qualquer prestação dá lugar a multa: 5.00% do valor em atraso, por mês.

Cláusula 4ª - Liquidação antecipada
O Mutuário pode liquidar antecipadamente o empréstimo a qualquer momento, pagando o saldo em dívida nessa data.

Cláusula 5ª - Finalidade
Stock de capulanas

As partes declaram aceitar as condições acima e assinam o presente contrato em 20/10/2026.

Ana Macuácua (demo)
840000001
O Mutuário

Supermercado Buinoz
89000000
O Credor

Página 1 de 2 • Processado por computador • Buinoz

Contrato em PDF, preenchido com os dados do mutuário



Supermercado Buinoz
NUIT: 400000000
Bairro Mpádue
Tel.: 89000000

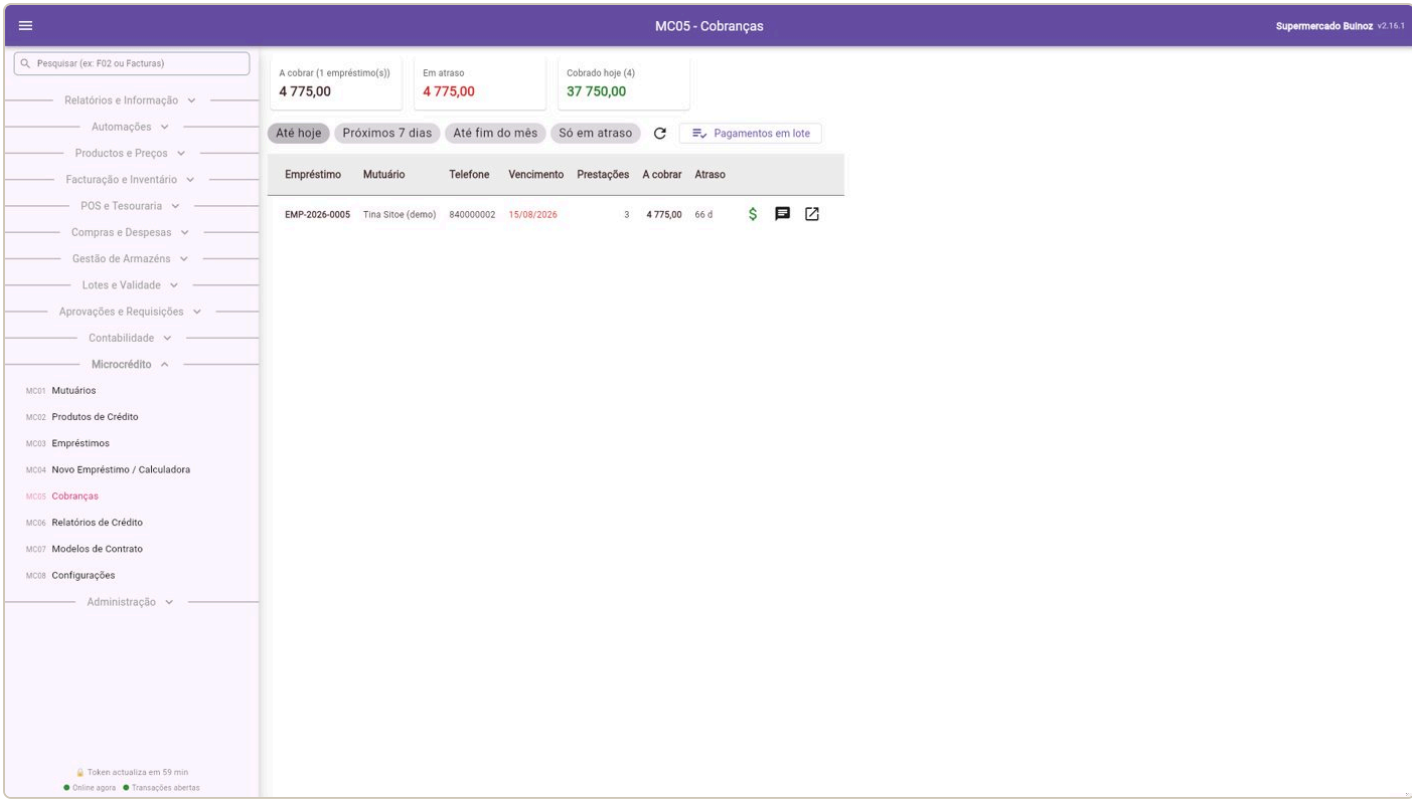
Recibo de Pagamento
REC-2026-0003

Recebemos de	**Ana Macuácua (demo)**
Empréstimo	**EMP-2026-0004**
Data	**20/10/2026**
Método	**Numerário**
Valor recebido	**1 750,00 MT**
Capital	**1 250,00**
Juro	**500,00**
Taxa	**0,00**
Multa	**0,00**
Saldo em dívida	**5 250,00 MT**

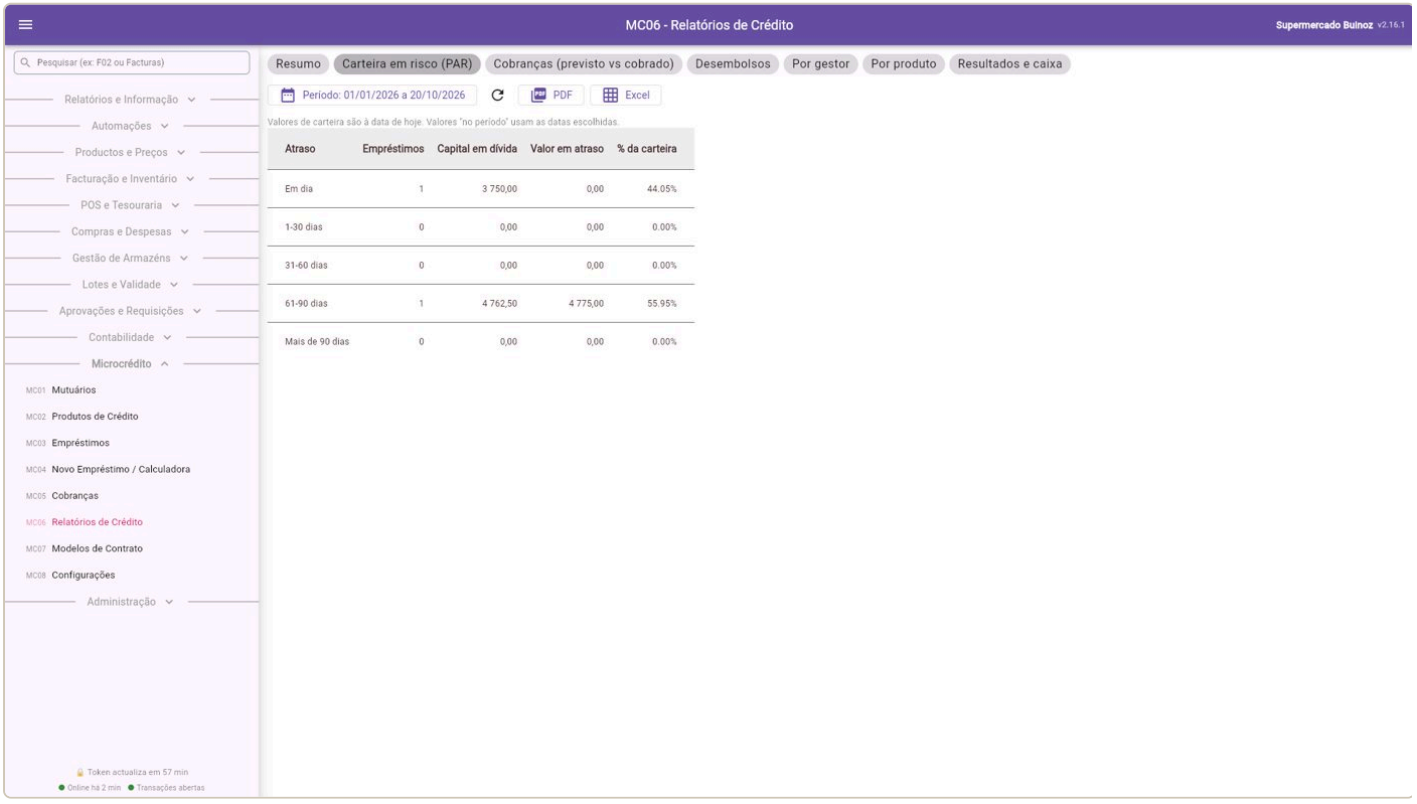
O Credor

Processado por computador • Buinoz

Recibo numerado em PDF



MC05 · Cobranças: a cobrar até hoje



MC06 · Relatório PAR (carteira em risco)

5. Perguntas frequentes

Pergunta	Resposta
Que métodos de juro tem?	Cinco: taxa fixa, saldo decrescente com prestação constante, saldo decrescente com capital constante, só juros (capital no fim) e juro composto.
Posso ter prestações semanais ou diárias?	Sim: diária, semanal, quinzenal ou mensal.
Como cobro a taxa de abertura?	Valor fixo ou % do capital. Descontada no desembolso, na 1ª prestação ou dividida pelas prestações.
A multa é automática?	Sim. Valor fixo ou % do valor em atraso, uma vez, por dia, semana ou mês, com dias de carência. Também há multa pós-vencimento (% ao mês do saldo). Conta pela data de Moçambique.
O cliente pode pagar menos do que a prestação?	Sim. O pagamento cobre multa, taxa, juro e capital, da prestação mais antiga para a mais nova.
E se lançar um pagamento errado?	Estorno com motivo obrigatório. O saldo volta atrás e fica no histórico. Só quem tem a permissão "Aprovar" estorna.
O cliente pode pagar tudo antes do prazo?	Sim, liquidação antecipada, com opção de perdoar os juros das prestações futuras.
Como controlo quem aprova?	Quatro permissões por perfil, por loja: gerir, aprovar e desembolsar, registar pagamentos, ver relatórios. O servidor confirma cada acção. O dono tem todas.
Posso bloquear um cliente?	Sim. Estado "Inactivo" ou "Lista negra" no mutuário. O sistema recusa novos empréstimos.
Envia SMS?	Não. Envia lembretes por e-mail automáticos (se o mutuário tiver e-mail) e WhatsApp com um toque (não é automático).
Recebe pagamentos por M-Pesa automaticamente?	Não. O pagamento é registado no Buinoz e o método (Numerário, POS, Mpesa...) fica gravado. A ligação automática pode ser desenvolvida.
Tem análise de risco (scoring) ou garantias/fiadores?	Não há scoring nem campos próprios para garantias. Há rendimento mensal, ocupação, estado "Lista negra" e notas. Pode ser desenvolvido.
Tem poupança / depósitos?	Não. O módulo é só crédito.
Os empréstimos entram na contabilidade?	Não automaticamente. O relatório "Resultados e caixa" dá juros, taxas, multas e fluxo de caixa para lançar. A ligação à contabilidade pode ser desenvolvida.
Funciona com várias agências?	Sim, uma loja por agência. Os dados, as permissões e a licença do módulo são por loja.
Posso usar o meu contrato?	Sim. Em MC07 escreve o seu texto com {Campos} que se preenchem sozinhos.
Importa a carteira actual do Excel?	Não há importação de empréstimos nem de mutuários. São criados no ecrã. A importação pode ser desenvolvida.
Exporta para Excel?	Sim, na versão web (navegador). No telemóvel e no Windows, os relatórios saem em PDF.

6. O que NÃO mostrar / evitar

- **Não usar um utilizador que não seja o dono ou super-admin**, a não ser para mostrar de propósito que "Sem permissão" funciona.
- **Não abrir o MC03 numa loja com milhares de empréstimos**: a lista carrega os 2000 mais recentes e os indicadores do topo usam só esses. Para totais, use MC06.
- **Não estornar liquidações antecipadas feitas antes de 03/11/2026**: nessas, os juros perdoados não voltam (só as novas guardam o detalhe).
- **Não prometer**: SMS, débito automático M-Pesa, desconto no salário, importação de Excel, scoring, garantias, poupança, lançamento contabilístico automático, relatório por departamento, uso sem internet. Resposta: "Pode ser desenvolvido."
- **"Por gestor"**: o gestor é quem registou o mutuário (nos mutuários antigos, quem criou o empréstimo). Não há selector de gestor. Não o apresentar como "carteira por agente de campo" escolhido à mão.
- **Excel no telemóvel ou no Windows**: o botão só existe na versão web. Mostre o PDF.
- **Não mudar o produto a meio da demo** sem voltar a escolhê-lo em MC04 (o ecrã guarda as condições do produto escolhido).
- **Não usar prazos diários longos** (ex.: 365 prestações) na demo: a tabela do plano fica enorme.
- **Não falar de outros sistemas nem comparar preços com concorrentes.**

7. Se algo correr mal na demo

- **O menu Microcrédito não aparece:** o módulo não está activo nesta loja. Mude para a loja de teste ou peça ao super-admin para activar em Gerir Licenças.
- **"Sem permissão":** o perfil não tem a permissão de Microcrédito. Entre com o dono da loja.
- **"Sem ligação ao servidor":** verifique a internet e carregue em Actualizar. A app repete uma vez sozinha.
- **Não consigo criar o empréstimo:** escolha o mutuário na lista (não basta escrever o nome), confirme que o produto está Activo e que o mutuário está Activo.

- **"Desembolsar" não aparece:** o empréstimo tem de estar Aprovado primeiro.
- **O PDF não abre:** no navegador, permita downloads/pop-ups. No telemóvel, escolha "Partilhar".
- **WhatsApp não abre:** o mutuário tem de ter telefone.
- **Tudo falha:** mostre o vídeo `buinoz-tour-microcredito.mp4` e o guia docs.buinoz.com/microcredito.

8. Prospecto LAM (Linhas Aéreas de Moçambique), via HCB

Contexto: a HCB gere hoje a LAM. A HCB já viu o Buinoz na **HCB Demo** (`2be0c626-db1a-4f93-9555-cfd699164994` , réplica das contas da HCB). A mensagem: o mesmo sistema estende-se à LAM.

Pitch (5 frases)

1. A LAM pode dar crédito e adiantamentos salariais aos colaboradores com regras iguais para todos.
2. Cada pedido passa por aprovação e gera contrato e plano de pagamentos em PDF.
3. O desconto mensal fica registado com recibo, e o saldo de cada colaborador está sempre certo.
4. Os Recursos Humanos e a Direcção Financeira vêem a carteira, os atrasos e os relatórios por produto.
5. É o mesmo Buinoz da HCB Demo: a LAM entra como mais uma empresa (loja) no mesmo sistema.

Como encaixa com a HCB (só o que existe)

- Multi-loja: uma loja por empresa (HCB, LAM). Os dados, as permissões e a licença do Microcrédito são por loja.
- CBL26 Consolidação Multi-Loja: visão contabilística consolidada. O Microcrédito não lança na contabilidade, por isso a carteira de crédito não aparece na CBL26. Relatório de crédito consolidado HCB + LAM: pode ser desenvolvido.

Produtos para a demo (criar na HCB Demo antes da reunião)

Produto	Método	Juro	Prestações	Ciclo	Taxa	Multa
Adiantamento salarial (demo)	Taxa fixa	0% por empréstimo	1 a 3	Mensal	Sem taxa	Sem multa
Crédito a colaboradores (demo)	Saldo decrescente - prestação constante	1% por mês	12	Mensal	1% do capital, descontada	Sem multa

Exemplo na calculadora: 60 000 MT, 1% por mês, 12 prestações mensais, prestação constante: cerca de **5 330,93 MT** por mês (confirmar no ecrã; taxa descontada 600,00, valor a entregar 59 400,00).

Fluxo de permissões a mostrar: RH com "Gerir" (regista), Direcção com "Aprovar e desembolsar", Tesouraria com "Registar pagamentos", Administração com "Ver relatórios".

Perguntas prováveis

- *Desconta directamente no processamento salarial?* Não. Não há ligação ao processamento salarial. Os descontos do mês registam-se com "Pagamentos em lote" (até 30 de cada vez). A integração pode ser desenvolvida.
- *Posso importar a lista de colaboradores?* Não há importação de mutuários. Pode ser desenvolvida.
- *Relatório por departamento?* Não. Há "Por produto" e "Por gestor" (quem registou o mutuário). Por departamento pode ser desenvolvido.

9. Prospecto ANE (Administração Nacional de Estradas)

Contexto: a ANE está a construir uma estrada nova. Uso: crédito a subempreiteiros e fornecedores locais, ou adiantamentos a trabalhadores da obra.

Pitch (5 frases)

1. A ANE pode financiar pequenos subempreiteiros e fornecedores locais da obra, com regras claras.
2. Cada crédito tem contrato em PDF e plano de pagamentos por prestação.
3. O ecrã Cobranças mostra quem paga esta semana e quanto está em atraso, por obra (loja).
4. O lembrete por WhatsApp sai com um toque e o recibo em PDF prova cada pagamento.
5. O relatório de carteira em risco (PAR) mostra o risco antes de ser tarde.

Produtos para a demo

Produto	Método	Juro	Prestações	Ciclo	Taxa	Multa
Crédito a subempreiteiros (demo)	Saldo decrescente - capital constante	3% por mês	6	Mensal	2% do capital, descontada	5% do valor em atraso, uma vez, 5 dias de carência
Adiantamento a trabalhadores (demo)	Taxa fixa	0% por empréstimo	4	Quinzenal	Sem taxa	Sem multa

Exemplo: 300 000 MT a subempreiteiro, 3% por mês, 6 meses, capital constante: capital 50 000 por mês; juro da 1ª prestação 9 000; total de juros 31 500 (confirmar no ecrã); taxa descontada 6 000, valor a entregar 294 000.

Sugestão: uma loja por troço ou estaleiro, para separar carteiras e permissões.

Perguntas prováveis

- *Posso descontar o crédito nas facturas do subempreiteiro?* Não há compensação automática com facturas de compra. O pagamento regista-se no empréstimo. Pode ser desenvolvido.
- *Os lembretes são automáticos?* Por e-mail sim (N dias antes e no dia). Por WhatsApp é com um toque. Não há SMS.
- *Funciona na obra sem internet?* Não. O Microcrédito precisa de ligação: os cálculos e os pagamentos são gravados no servidor.
- *Fica registo de quem fez o quê?* Sim. Cada empréstimo tem Histórico: criação, aprovação, desembolso, pagamentos, multas, estornos, juros perdoados e repostos, com data, hora e utilizador.